



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES FREINS PÉRIPHÉRIQUES EN NOUVELLE-AQUITAINE



SOMMAIRE

- p.2 Définition des freins périphériques
- p.3 Un demandeur d'emploi sur six déclare des freins périphériques au retour à l'emploi
- p.4 Les publics les plus fragiles surreprésentés chez les demandeurs d'emploi déclarant des freins périphériques
- p.5 La nature des freins périphériques diffère suivant les caractéristiques des demandeurs d'emploi
- p.6 Les métiers recherchés sont proches de ceux recherchés par l'ensemble des demandeurs d'emploi
- p.7 Le poids des freins dans la demande d'emploi varie selon le territoire
- p.8 Le cumul des freins périphériques inégalement réparti sur le territoire
- p.9 Des actions menées par Pôle emploi sur des freins à l'emploi
- p.10 Source et définition & annexe

L'essentiel :

La notion de freins périphériques est apparue à la fin des années 90, à cette période, on faisait principalement référence aux problématiques de mobilité et d'insertion. Cette notion s'élargit à partir de 2011, avec la mise en place de l'accompagnement renforcé des jeunes (ANI), puis en 2012 avec l'instauration de nouvelles modalités de suivi et d'accompagnement et la notion d'axe de travail. Enfin avec la mise en place du plan stratégique Pôle emploi 2022, qui a pour objectif d'intensifier l'accompagnement des demandeurs d'emploi et des entreprises, l'identification des freins périphériques grâce à un diagnostic plus approfondi et au plus tôt est un des enjeux principaux.

On constate une évolution importante du nombre de personnes déclarant des freins à l'emploi, quel que soit le frein ou le territoire observé. Cette hausse est en grande partie due aux nouvelles pratiques des conseillers Pôle emploi au fil des années et aux outils de diagnostic.

Les deux principaux freins à l'emploi évoqués par les demandeurs d'emploi sont la « santé » (43%) suivi du « transport » (40%). 44% de demandeurs d'emploi concernés par les freins périphériques cumulent au moins 2 freins à l'emploi. Le nord-est de la région est le territoire où la part de demandeurs d'emploi mentionnant des freins est la plus importante.

Selon le territoire ou la typologie des demandeurs d'emploi, la nature des freins varie. La Creuse présente des difficultés plus marquées sur des freins liés au transport, à l'aspect financier ou aux difficultés administratives et juridiques. La Gironde se distingue des autres départements par la surreprésentation des demandeurs d'emploi évoquant des problèmes de logement.

Les femmes se distinguent de leurs homologues masculins par une part plus élevée de freins liés à la contrainte familiale. Dans le même temps, les hommes sont plus concernés par la capacité d'insertion et de communication. Les seniors âgés de plus de 50 ans sont plus touchés par les problèmes de « santé » alors que les jeunes citent le « transport » comme frein principal.

15,6%

des demandeurs d'emploi en Nouvelle-Aquitaine déclarent des freins périphériques.



Définition des freins périphériques :

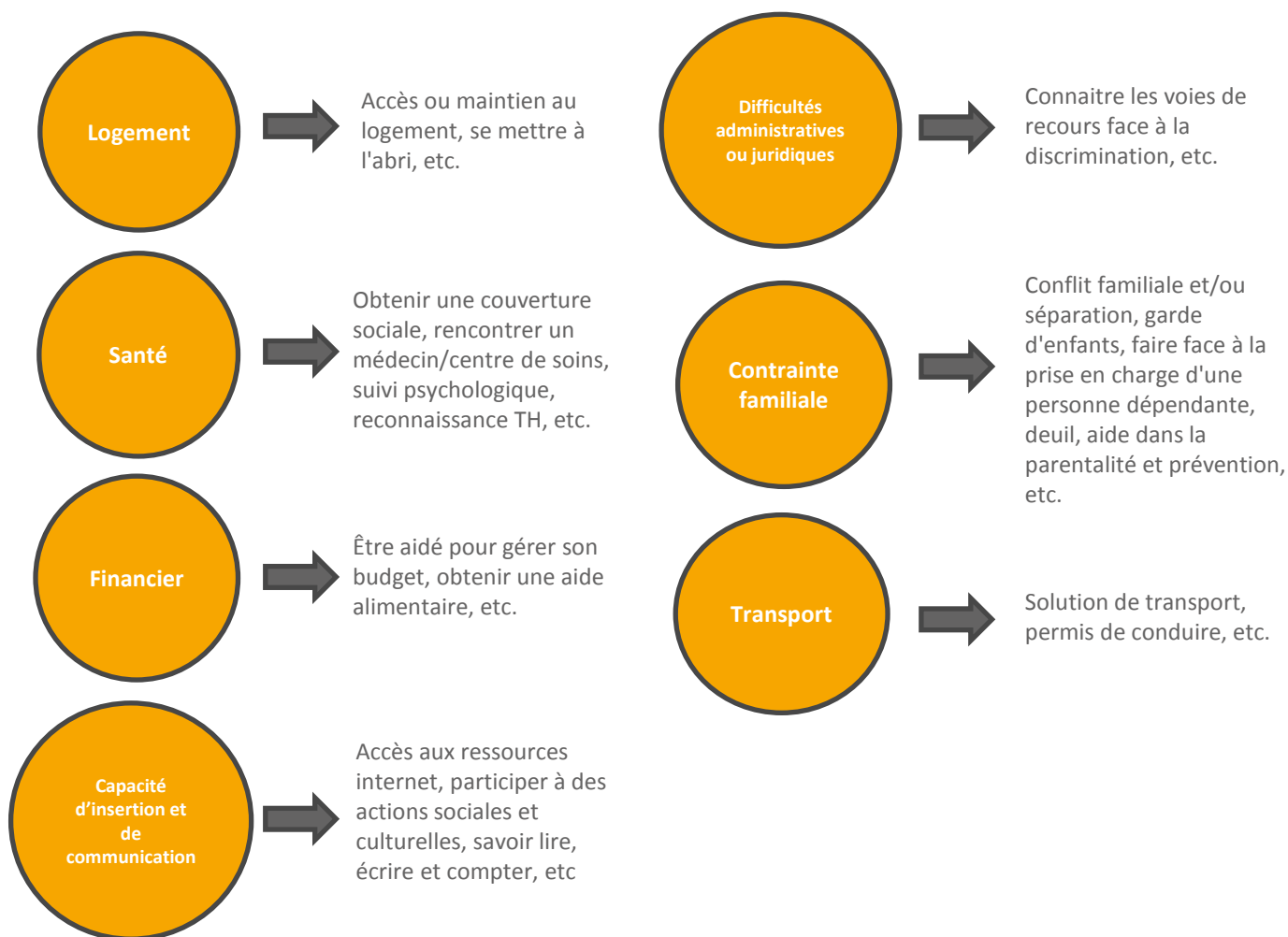
Les freins périphériques à l'emploi sont des contraintes de différentes natures touchant les demandeurs d'emploi, qui traduisent des difficultés non-professionnelles, entravant leur retour à l'emploi.

C'est au cours du diagnostic réalisé conjointement avec un conseiller Pôle emploi et le demandeur d'emploi lors de l'inscription que se déterminent les axes de travail, les modalités de suivi et d'accompagnement et les freins périphériques à l'emploi.

Lorsqu'un demandeur d'emploi est confronté à des difficultés périphériques à l'emploi, elles doivent être prises en charge préalablement ou conjointement à toute démarche d'insertion professionnelle, de façon autonome ou avec l'aide d'un conseiller.

Les freins périphériques à l'emploi regroupent sept types de difficultés que peuvent rencontrer les demandeurs d'emploi en lien avec leur situation personnelle. Face à ces difficultés, le conseiller s'attache à détecter le besoin d'appui qu'exprime le demandeur d'emploi pour les surmonter, et ce dans le but de proposer les services permettant de répondre à ce besoin.

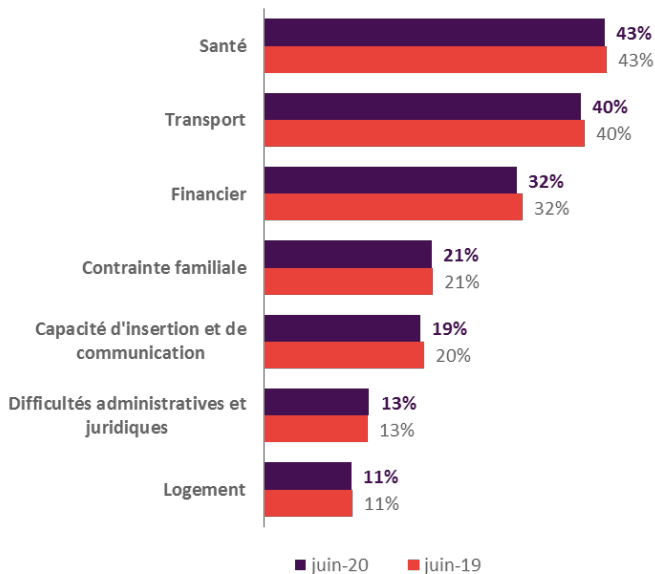
7 types de freins ont été identifiés :



Un demandeur d'emploi sur six déclare des freins périphériques au retour à l'emploi en Nouvelle-Aquitaine

Graphique 1

PART DE DEMANDEURS D'EMPLOI CAT. ABC SELON LE FREIN PÉRIPHÉRIQUE



Source : Pôle emploi

Guide de lecture : Parmi l'ensemble des demandeurs d'emploi évoquant au moins 1 frein périphérique, 43% d'entre eux indiquent « la santé » comme frein périphérique en Nouvelle-Aquitaine en juin 2020.

Plus de 4 demandeurs d'emploi sur 10 cumulent au moins 2 freins périphériques au retour à l'emploi

En Nouvelle-Aquitaine en juin 2020, 44% des demandeurs d'emploi déclarent avoir au moins 2 freins périphériques à l'emploi (soit plus de 35 000 personnes) [cf. graphique 2]. 9% des demandeurs d'emploi présentent au moins 4 freins périphériques liés au retour à l'emploi (soit 7 300 personnes).

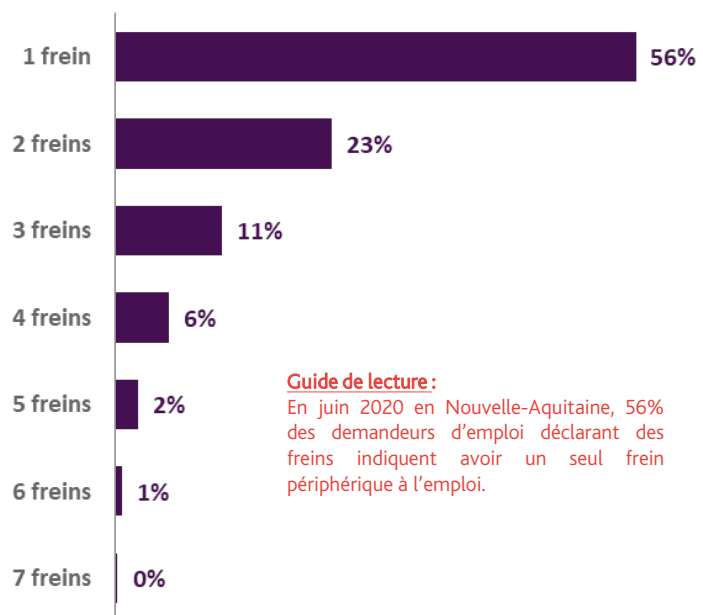
En juin 2020 en Nouvelle-Aquitaine, près de 80 000 demandeurs d'emploi déclarent avoir des freins périphériques au retour à l'emploi. Ce nombre représente 16% des demandeurs d'emploi de catégories ABC.

Le frein périphérique le plus fréquemment cité en juin 2020 est celui de la « santé » pour 43% des demandeurs d'emploi détenant des freins, suivi par la contrainte liée au « transport » pour 40% des cas. Le frein périphérique le plus rarement mentionné concerne le « logement », évoqué par seulement 11% des demandeurs d'emploi en juin 2020 [cf. graphique 1].

La répartition des freins périphériques exprimés en juin 2020 est quasiment identique à celle de juin 2019.

Graphique 2

PART DE DEMANDEURS D'EMPLOI SELON LE NOMBRE DE FREIN CUMULÉ EN JUIN 2020



Guide de lecture :

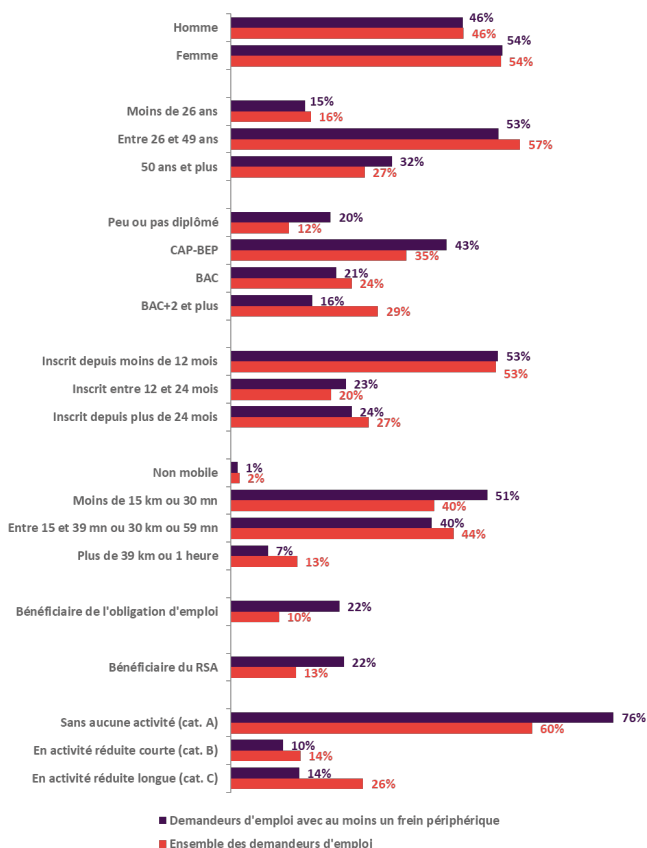
En juin 2020 en Nouvelle-Aquitaine, 56% des demandeurs d'emploi déclarant des freins indiquent avoir un seul frein périphérique à l'emploi.

Source : Pôle emploi

Les publics les plus fragiles surreprésentés chez les demandeurs d'emploi déclarant des freins périphériques

Graphique 5

TYPOLOGIE DES DEMANDEURS D'EMPLOI AVEC FREINS PÉRIPHÉRIQUES EN JUIN 2020



Source : Pôle emploi

Le cumul des freins périphériques est inégal selon la typologie des demandeurs d'emploi

En Nouvelle-Aquitaine en juin 2020, 45% des hommes déclarant des freins à l'emploi cumulent au moins 2 freins périphériques (43% chez les femmes) [cf. graphique 6]. Ils sont 10% à déclarer au moins 4 freins (8% des femmes).

62% des bénéficiaires du RSA évoquant des freins présentent au moins 2 freins à l'emploi. C'est le public le plus touché par le cumul de frein. 17% d'entre eux cumulent au moins 4 freins.

Les personnes peu ou pas diplômées avec frein sont 53% à cumuler au moins 2 freins périphériques et 12% à cumuler 4 freins. A l'inverse les niveaux bac+2 et plus sont 36% à indiquer au moins 2 freins et 6% au moins 4 freins.

En juin 2020, la part d'hommes et de femmes déclarant des freins périphériques est identique à la distribution globale des demandeurs d'emploi. [cf. graphique 5].

Les seniors âgés de plus de 50 ans sont surreprésentés chez les demandeurs d'emploi présentant des freins par rapport à l'ensemble de la demande d'emploi (32% des demandeurs d'emploi déclarant des freins sont âgés de plus de 50 ans contre 27% de la demande d'emploi de catégories ABC). Ce sont 19% des seniors qui évoquent au moins 1 frein périphérique.

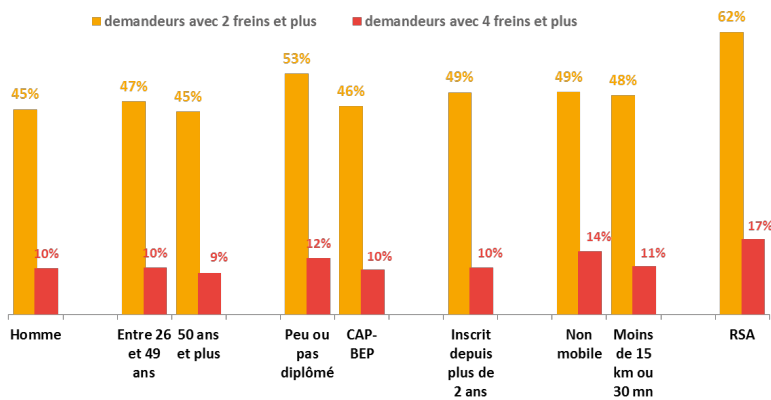
43% des demandeurs d'emploi déclarant des freins périphériques ont un niveau de formation CAP-BEP et 20% sont peu ou pas diplômés, alors qu'ils représentent respectivement 35% et 12% des demandeurs d'emploi en Nouvelle-Aquitaine.

Ce sont ainsi 19% des personnes de niveau CAP-BEP qui évoquent des freins et 27% des personnes sans diplôme.

Globalement, les demandeurs d'emploi affichant des freins périphériques sont surreprésentés chez les personnes sans aucune activité (catégorie A), les seniors, les demandeurs d'emploi avec des niveaux de formations les plus faibles, ceux avec une durée d'inscription à Pôle emploi entre 12 et 24 mois, les bénéficiaires de l'obligation d'emploi et du RSA. 35% des bénéficiaires de l'obligation d'emploi et 27% des bénéficiaires du RSA présentent des freins au retour à l'emploi.

Graphique 6

TYPOLOGIE DE DEMANDEURS D'EMPLOI LES PLUS CONCERNÉS PAR LE CUMUL D'AU MOINS 2 FREINS PÉRIPHÉRIQUES



Source : Pôle emploi

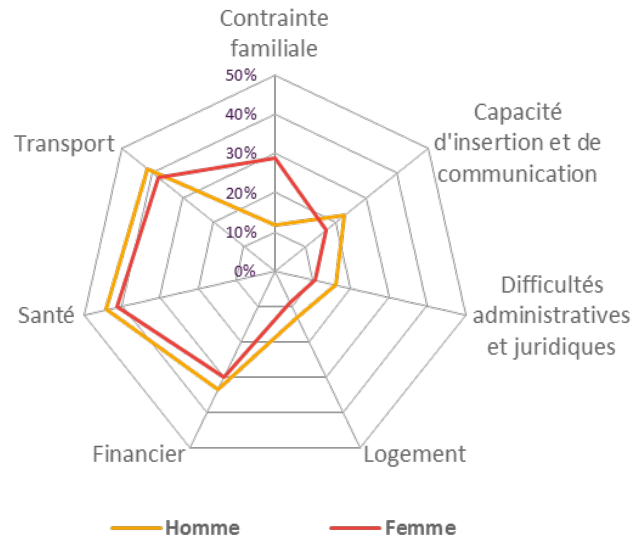
La nature des freins périphériques diffère suivant les caractéristiques des demandeurs d'emploi

Graphique 7

RÉPARTITION DES FREINS PÉRIPHÉRIQUES SUIVANT LE SEXE

A l'exception de la contrainte familiale, la part d'homme indiquant des obstacles au retour à l'emploi est plus marquée pour l'ensemble des freins [cf. graphique 7].

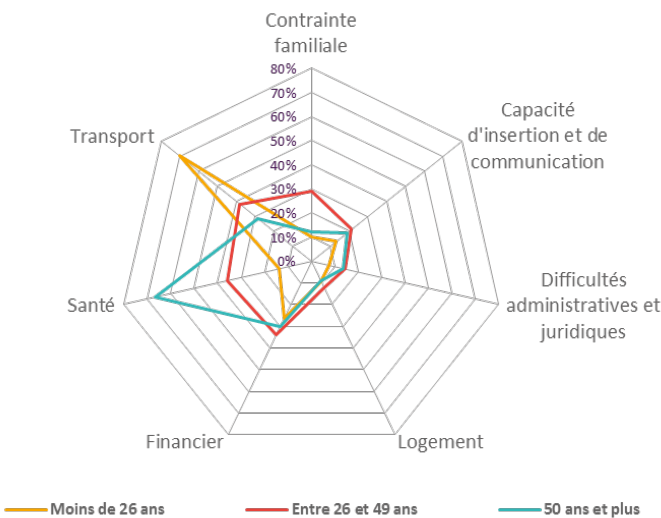
L'écart le plus important avec les femmes se situe dans la capacité d'insertion et de communication (23% pour les hommes contre 17% pour les femmes) et dans les difficultés administratives et juridiques (16% contre 11%). A l'inverse, l'écart le plus important chez les femmes concerne la contrainte familiale (29% des femmes déclarant des freins sont concernées contre 12% des hommes).



Source : Pôle emploi

Graphique 8

RÉPARTITION DES FREINS PÉRIPHÉRIQUES SUIVANT L'ÂGE



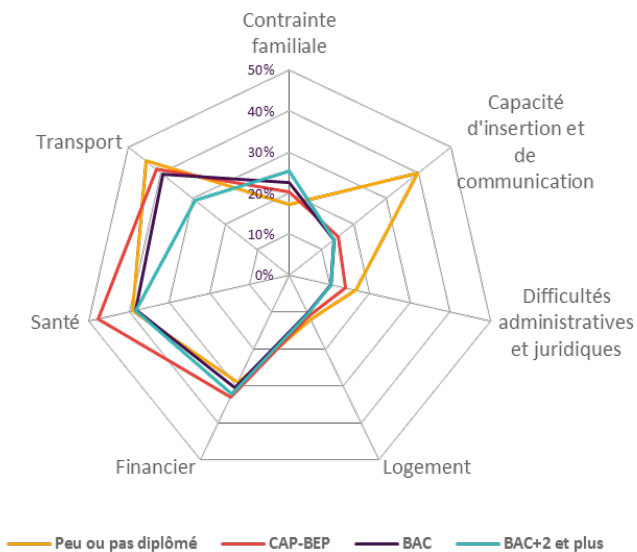
Source : Pôle emploi

La nature des freins périphériques exprimés par les demandeurs d'emploi varie suivant l'âge. Ainsi, les jeunes âgés de moins de 26 ans sont plus concernés par les freins liés au transport (permis de conduire, véhicule...) alors que les seniors âgés de plus de 50 ans présentent plus de problématiques liées à la santé [cf. graphique 8]. La classe d'âge intermédiaire (demandeurs d'emploi âgés de 26 à 49 ans) déclare en plus grand nombre la contrainte familiale comme frein majeur à l'emploi (garde d'enfants, parents dépendants...).

Les demandeurs d'emploi peu ou pas diplômés présentent des difficultés plus importantes dans la capacité d'insertion et de communication (40% des demandeurs d'emploi peu ou pas diplômé déclarant des freins contre 14% en moyenne pour les autres), dans le transport (45%) et dans les difficultés administratives et juridiques [cf. graphique 9].

Les niveaux CAP-BEP se distinguent par une part plus importante de problèmes liés à la santé (48% d'entre eux contre 39% en moyenne pour les autres niveaux de formation).

Graphique 9
RÉPARTITION DES FREINS PÉRIPHÉRIQUES SUIVANT LE NIVEAU DE FORMATION

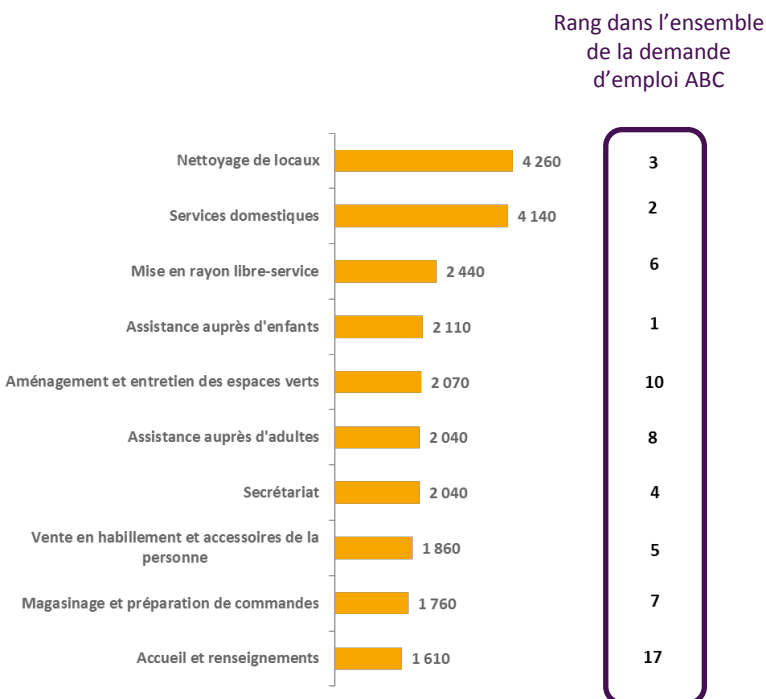


Source : Pôle emploi

Les métiers recherchés sont proches de ceux recherchés par l'ensemble des demandeurs d'emploi

Graphique 3

Principaux métiers recherchés par les demandeurs d'emploi déclarant des freins périphériques



Source : Pôle emploi

La distribution des principaux métiers recherchés par les personnes déclarant des freins périphériques est proche de l'ensemble de la demande d'emploi. Sur les 10 premiers métiers recherchés par les demandeurs d'emploi en Nouvelle-Aquitaine en juin 2020, 9 sont identiques à l'ensemble des demandeurs d'emploi.

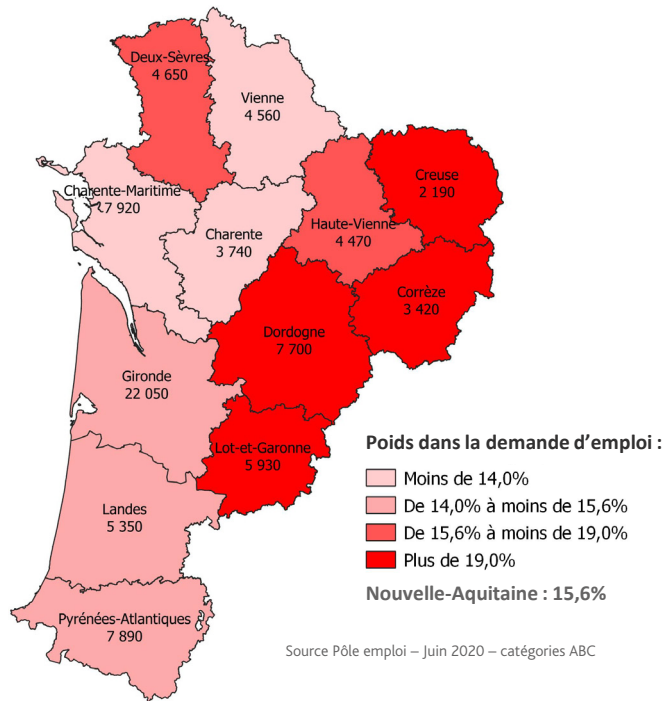
Seul le métier « accueil et renseignements » arrive en 17^{ème} position des métiers recherchés par l'ensemble des demandeurs d'emploi.

Le premier métier recherché par les demandeurs d'emploi affichant au moins un frein périphérique est celui de « nettoyage de locaux » qui rassemble près de 4 260 personnes, soit 5% des personnes évoquant des freins périphériques à l'emploi.

Le poids des freins périphériques dans la demande d'emploi varie selon le territoire

Carte 1

VOLUME DE DEMANDEURS D'EMPLOI AVEC FREINS PÉRIPHÉRIQUES ET PART DANS LA DEMANDE D'EMPLOI PAR DÉPARTEMENT



En juin 2020, près de 16% des demandeurs d'emploi présentent des freins périphériques au retour à l'emploi en Nouvelle-Aquitaine. Cette part varie selon les départements : de 12% en Charente à 27% dans la Creuse [cf. carte 1].

Alors que la Gironde représente, en juin 2020, 30% des demandeurs d'emploi de la région, elle correspond à 28% des demandeurs d'emploi déclarant des freins périphériques. Comme en Gironde, le nombre de demandeurs d'emploi avec frein est sous-représenté en Charente, Charente-Maritime, Pyrénées-Atlantiques, Vienne et Landes.

A l'inverse, le nombre de demandeurs d'emploi avec frein est surreprésenté dans les autres départements.

Guide de lecture : En juin 2020, la Gironde compte plus de 22 000 demandeurs d'emploi détenant des freins périphériques. Ce volume représente entre 14,0% et 15,6% de l'ensemble des demandeurs d'emploi du territoire.

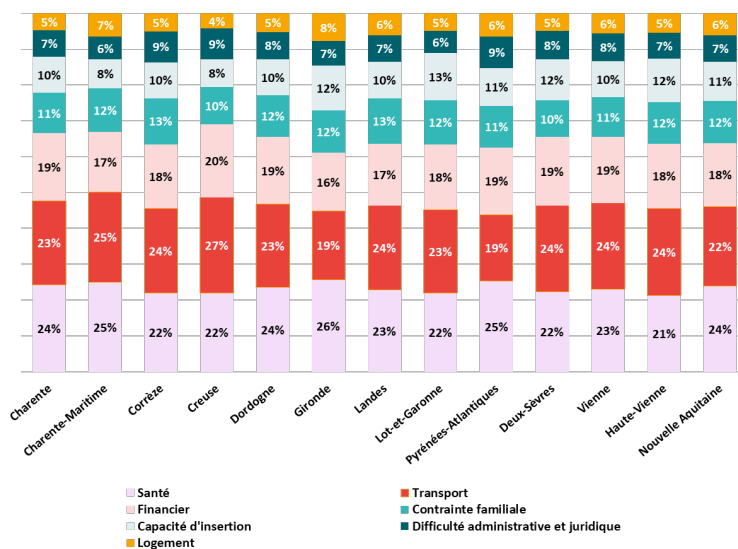
Des particularités territoriales

En juin 2020, la hiérarchie des freins périphériques cités par les demandeurs d'emploi est assez similaire quel que soit le territoire [cf. graphique 3]. La santé arrive en tête des freins mentionnés par les demandeurs d'emploi dans les départements de Charente, Dordogne, Gironde et Pyrénées-Atlantiques. Le transport est le premier frein évoqué dans les autres départements de Nouvelle-Aquitaine.

Certains départements affichent des spécificités selon les freins [cf. tableau en annexe p10]. Par exemple, la Creuse concentre plus particulièrement des problématiques de transport, financières et des difficultés administratives et juridiques. En Gironde, ce sont plus particulièrement des questions de santé ou de logement.

Graphique 3

PART DE FREINS ÉVOQUÉS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI SELON LE DÉPARTEMENT



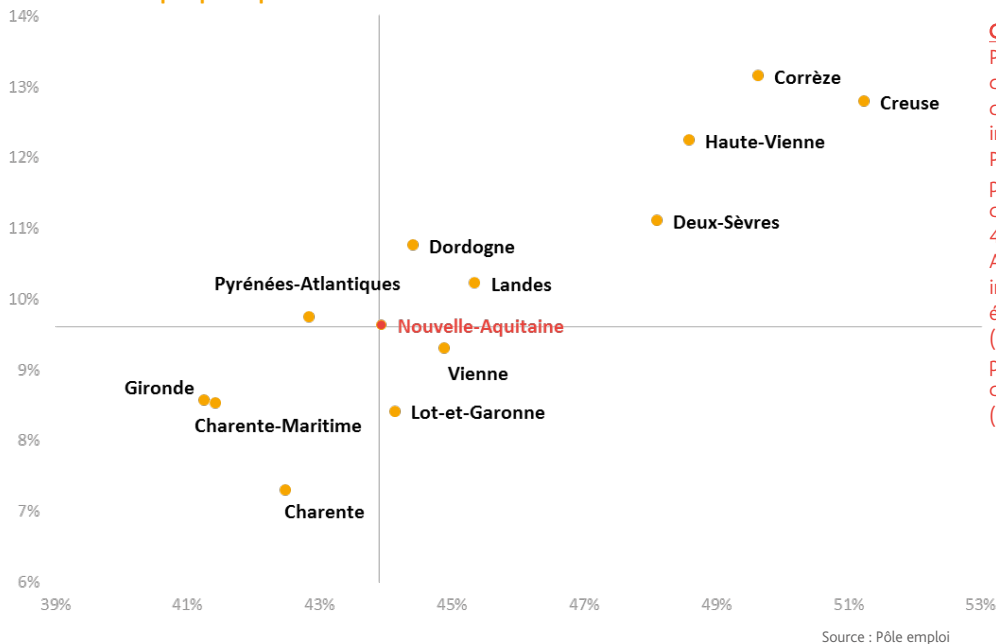
Guide de lecture : En juin 2020, en Charente, 24% des freins cités par les demandeurs d'emploi concernent la « santé ».

Le cumul des freins périphériques inégalement réparti sur le territoire

Graphique 4

PART DE DEMANDEURS D'EMPLOI AVEC AU MOINS 2 FREINS PÉRIPHÉRIQUES PAR DÉPARTEMENT

Part de demandeur d'emploi avec au moins 4 freins périphériques



Guide de lecture :

Plus le point du département est à droite, plus la part de demandeurs d'emploi avec au moins 2 freins est importante.

Plus le département se situe dans la partie haute, plus la part de demandeurs d'emploi avec au moins 4 freins est importante.

Ainsi, la Creuse affiche la part la plus importante de demandeurs d'emploi évoquant au moins 2 freins à l'emploi (51,2%) et arrive en deuxième position pour la part de demandeurs d'emploi avec au moins 4 freins (12,3%)

Part de demandeur d'emploi avec au moins 2 freins périphériques

Les demandeurs d'emploi peuvent cumuler jusqu'à 7 freins périphériques. En moyenne, ils déclarent 1,8 frein périphérique. Cette moyenne varie peu suivant les territoires de Nouvelle-Aquitaine, allant de 1,7 frein en moyenne déclaré en Charente, Charente-Maritime et Gironde à 2,0 freins dans la Creuse.

En juin 2020, 44% des demandeurs d'emploi avec frein cumulent au moins 2 freins périphériques et 9% réunissent au moins 4 freins. [cf. graphique 4].

8 départements affichent une part supérieure à la moyenne régionale de demandeurs d'emploi cumulant plus d'un frein, dont la part la plus importante se situe dans la Creuse (51% des demandeurs d'emploi avec frein dans la Creuse cumulent au moins 2 freins), suivie de la Corrèze (50%). La Gironde et la Charente-Maritime sont les territoires avec la part la plus faible de demandeurs d'emploi cumulant plus d'un frein (41%).

7 départements présentent une part supérieure à la moyenne régionale de personnes affichant au moins 4 freins périphériques. Le territoire le plus touché est la Corrèze, avec 13% des demandeurs d'emploi avec freins qui déclarent au moins 4 freins à l'emploi. La Charente est le département concentrant la plus faible part de personnes cumulant plus de 3 freins (7% des demandeurs d'emploi).

Des actions menées par Pôle emploi pour répondre aux problématiques de retour à l'emploi :

Accompagner la mobilité des demandeurs d'emploi :

Deux leviers sont mobilisés :

- les aides à la mobilité qui sont attribuées aux demandeurs d'emploi qui ont besoin d'effectuer un déplacement dans le cadre de leur recherche d'emploi (pour participer à un entretien d'embauche ou à une formation) ou d'une reprise d'emploi.
- les coopérations engagées avec des acteurs de la mobilité géographique qui offrent des solutions complémentaires aux demandeurs d'emploi. Des accords nationaux de partenariats nous unissent à Renault, dans le cadre du programme solidaire Mobilize, et à la plateforme Wimoov afin de lever les freins matériels à la mobilité des demandeurs d'emploi. Pôle emploi Nouvelle-Aquitaine s'est également associé à des garages sociaux et solidaires, pour apporter des solutions de mobilité inclusive aux publics les plus fragilisés ou éloignés de l'emploi.

Pour répondre aux problématiques de mobilité des demandeurs d'emploi, Pôle emploi dispose d'un réseau de proximité pour délivrer ses services au plus près des usagers avec 77 agences locales et 8 points relais. Ainsi, 96% des demandeurs d'emploi résident à moins de 30 minutes d'une agence. L'offre de service de Pôle emploi est également présente dans les Maisons de Services Au Public (164 MSAP en Nouvelle-Aquitaine en 2019) et dans les Maisons France Services (77 MFS en Nouvelle-Aquitaine en 2020).

Les problèmes de santé et le handicap :

Plus d'un quart des demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'obligation d'emploi est suivi par les douze CAP EMPLOI de la région. Souhaitant aller plus loin ensemble afin de proposer un service élargi aux publics concernés, Pôle emploi et CAP EMPLOI lancent une expérimentation visant à délivrer conjointement leur offre de service au sein des locaux de Pôle emploi, afin de gagner en facilité d'accès et lisibilité tant pour les demandeurs d'emploi que pour les employeurs.

Un partenariat actif est également mis en place avec les deux Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT) de la région (Aquitaine et Centre-Ouest) afin de délivrer des ateliers « santé et prévention de la désinsertion » au sein des agences de Pôle emploi avec une très forte satisfaction des publics concernés.

L'exclusion numérique

À Pôle emploi, le numérique est omniprésent. L'offre de service a fortement évolué, notamment par la dématérialisation des processus d'inscription et d'indemnisation, mais aussi par la création et le développement de nouveaux services numériques (Emploi store, MOOC, Serious Game, salons en ligne,...). Pôle emploi a fait de l'inclusion numérique une action prioritaire, vecteur d'intégration sociale, afin d'accompagner les demandeurs d'emploi, tant dans leur parcours d'insertion que dans leur future activité professionnelle. En agence, Pôle emploi a recruté des jeunes en service civique qui interviennent en appui des demandeurs d'emploi pour leur inscription et l'actualisation de leur situation. Par ailleurs, Pôle emploi propose, dans ses agences, des ateliers de sensibilisation aux services numériques et des animations collectives pour développer les capacités numériques et faciliter la recherche d'emploi. Pour répondre aux besoins des plus fragiles sur le numérique, Pôle emploi met en place un parcours d'acquisition et de développement des compétences numériques en s'associant avec les acteurs locaux de la médiation numérique. Un partenariat est mis en place avec Emmaüs Connect afin de proposer aux demandeurs d'emploi des parcours d'inclusion numérique adaptés à la situation du demandeur d'emploi : prise en main de l'outil informatique avec le déploiement de parcours innovants grâce à un outillage exclusif, interactif et ludique.

De plus, une expérimentation vise à délivrer des chéquiers numériques permettant aux demandeurs d'emploi éloignés de la technologie et de la culture numérique d'avoir accès à des services d'accompagnement numérique dans des lieux de médiation numérique qualifiés.

Les contraintes liées à l'insertion et aux difficultés familiales :

La lutte contre l'illettrisme :

- en permettant aux publics les plus fragilisés d'accéder à une formation via le Plan d'Investissement dans les Compétences en Nouvelle-Aquitaine,
- en recensant toutes les structures partenaires dans sa base de ressources partenariales,
- à travers son partenariat avec le Centre Ressource Illettrisme Analphabétisme (CRIA),
- en sensibilisant ses collaborateurs à ce handicap, notamment grâce à l'élaboration d'actions pour les Journées Nationales d'Actions contre l'Illettrisme et la mise en place d'outils facilitateurs

Les difficultés de garde d'enfants :

- Une Aide à la Garde d'Enfants pour Parents Isolés (AGEPI) en faveur des demandeurs d'emploi, qui ont un problème de garde d'un ou plusieurs enfants de moins de 10 ans lorsqu'ils reprennent un emploi ou entrent en formation.
- Un service numérique (application « Ma Cigogne ») permet de mettre en relation les parents demandeurs d'emploi et les établissements d'accueil de jeunes enfants afin d'assurer aux parents la disponibilité nécessaire dans la bonne réalisation des démarches liées à la recherche d'emploi.
- Un partenariat avec les Crèches à Vocation d'Insertion Professionnelle. Elles ont pour mission de favoriser l'accès à l'emploi des parents ayant des enfants de moins de 3 ans en leur permettant d'obtenir un accueil en crèche pour leur enfant et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi par les services de Pôle emploi.

Source et définition :

LA STATISTIQUE MENSUELLE DU MARCHÉ DU TRAVAIL (STMT) :

Les statistiques mensuelles du marché du travail (STMT) portent sur les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi. Les données permettant d'établir les statistiques du marché du travail sont constituées à partir d'extractions mensuelles des fichiers opérationnels de gestion de Pôle emploi.

Les catégories ABC des demandeurs d'emploi sont les catégories suivantes :

- les demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi au cours du mois (catégorie A),
- les demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins au cours du mois) (catégorie B)
- les demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue (de plus de 78 heures au cours du mois) (catégorie C)..

Annexe : territoires surreprésentés sur chacun des freins périphériques

Type de frein (part dans la demande d'emploi avec frein en Nouvelle-Aquitaine)	Départements surreprésentés par rapport à la région (part dans la demande d'emploi avec frein)
Santé (43%)	Pyrénées-Atlantiques (45% des demandeurs d'emploi) Gironde (44% des demandeurs d'emploi)
Transport (40%)	Creuse (52%) Haute-Vienne (47%) Corrèze (46%) Deux-Sèvres (45%) Landes, Vienne, Charente-Maritime (43%) Dordogne (42%) Lot-et-Garonne (41%)
Financier (32%)	Creuse (40%) Deux-Sèvres (36%) Haute-Vienne, Dordogne (34%) Pyrénées-Atlantiques, Vienne (33%)
Contrainte familiale (21%)	Corrèze (25%) Landes (23%) Haute-Vienne (22%)
Capacité d'insertion et de communication (19%)	Lot-et-Garonne (23%) Haute-Vienne (23%) Deux-Sèvres (22%) Gironde (21%)
Difficultés administratives et juridiques (13%)	Corrèze, Creuse (17%) Pyrénées-Atlantiques (16%) Deux-Sèvres (15%) Dordogne, Vienne, Haute-Vienne (14%)
Logement (11%)	Gironde (13%)

Source : Pôle emploi

Directeur de la publication
Frédéric TOUBEAU

Réalisation
Statistiques & Études



Retrouvez toutes les publications sous
www.observatoire-emploi-nouvelle-aquitaine.fr

Direction Régionale
Pôle emploi Nouvelle-Aquitaine
87 rue Nuyens
33100 BORDEAUX

